

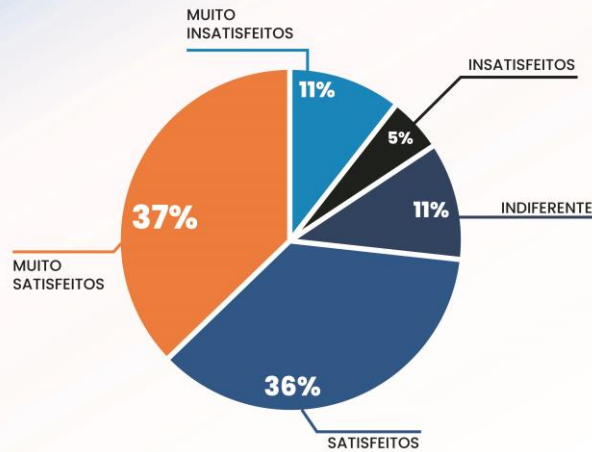
Inquérito de satisfação

Mais de 70% dos empresários estão satisfeitos com a Pró Empresa



Mais de 70% dos empresários cabo-verdianos estão satisfeitos com o apoio que a Pró Empresa lhes tem concedido em serviços de consultoria para o sucesso dos seus projectos de investimento – de acordo com os resultados de um inquérito de aferição do nível de satisfação dos serviços prestados levado a cabo por esta instituição no âmbito do Programa Pró Crédito.

SATISFAÇÃO GERAL COM OS SERVIÇOS DE CONSULTORIA PRESTADOS NO ÂMBITO DO PRÓ CRÉDITO



Segundo os dados obtidos junto de mais de 50% de empresários, beneficiados pelo Pró Crédito, ao nível nacional, 37% estão muito satisfeitos e 36% satisfeitos. As empresas abrangidas pelo inquérito distribuem-se pelas ilhas de Santiago (53%), São Vicente (26.9%) e Maio (4.8%), de entre as quais 58% são microempresas, 29% pequenas empresas e 11% médias empresas.

LOCALIZAÇÃO DAS EMPRESAS POR ILHA



Os dados revelam que o top 5 dos serviços mais procurados, pelos empresários, no Pró Crédito são:

1. Elaboração do plano de negócio (49.5%)
2. Elaboração do estudo de viabilidade (34.5%)
3. Elaboração do plano de exploração (9.8%)
4. Aquisição de software de contabilidade (8.8%)
5. Organização da contabilidade (7.7%)



O inquérito tinha, de igual modo, por finalidade identificar e recolher sugestões de melhorias dos serviços que a Pró Empresa presta a quem o procure, ou seja, os empresários, para, acima de tudo, dar cumprimento cabal à missão e aos objetivos por que foi instituída pelo governo de Cabo Verde.

A Pró Empresa regozija-se com os resultados, dados a conhecer pelo inquérito, o que, em toda a linha, vêm testemunhar a qualidade dos seus programas para satisfazer as micros, pequenas e médias empresas cabo-verdianas. Os dados são, por si sós, encorajadores e, neste final do ano de 2022, que se aproxima a passos largos, vêm dar um grande fôlego e alento à Pró Empresa.

A cada ano que passa, a Pró Empresa não se tem poupado a esforços para levar de vencida os seus desafios. Que são enormes e aliciantes. Acredita em si própria, nos seus quadros e demais colaboradores, que juntos, e imbuídos das mesmas convicções, princípios e valores, tudo farão para que a Pró Empresa esteja cada vez mais próxima dos empresários, ao serviço dos quais tem estado.