

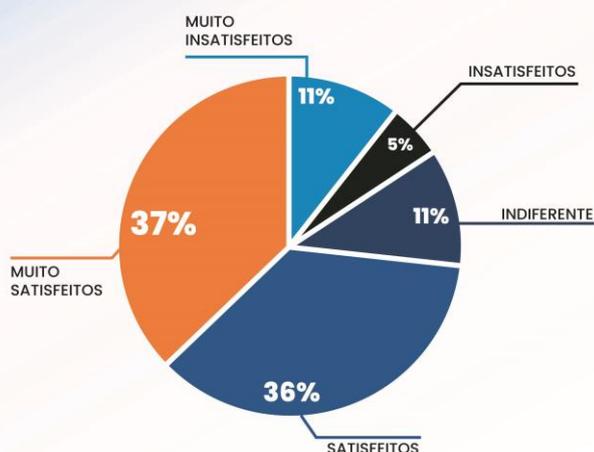
## Inquérito de satisfação

Mais de 70% dos empresários estão satisfeitos com a Pró Empresa



Mais de 70% dos empresários cabo-verdianos estão satisfeitos com o apoio que a Pró Empresa lhes tem concedido em serviços de consultoria para o sucesso dos seus projectos de investimento – de acordo com os resultados de um inquérito de aferição do nível de satisfação dos serviços prestados levado a cabo por esta instituição no âmbito do Programa Pró Crédito.

## SATISFAÇÃO GERAL COM OS SERVIÇOS DE CONSULTORIA PRESTADOS NO ÂMBITO DO PRÓ CRÉDITO



Segundo os dados obtidos junto de mais de 50% de empresários, beneficiados pelo Pró Crédito, ao nível nacional, 37% estão muito satisfeitos e 36% satisfeitos. As empresas abrangidas pelo inquérito distribuem-se pelas ilhas de Santiago (53%), São Vicente (26.9%) e Maio (4.8%), de entre as quais 58% são microempresas, 29% pequenas empresas e 11% médias empresas.

## LOCALIZAÇÃO DAS EMPRESAS POR ILHA



Os dados revelam que o top 5 dos serviços mais procurados, pelos empresários, no Pró Crédito são:

1. Elaboração do plano de negócio (49.5%)
2. Elaboração do estudo de viabilidade (34.5%)
3. Elaboração do plano de exploração (9.8%)
4. Aquisição de software de contabilidade (8.8%)
5. Organização da contabilidade (7.7%)



O inquérito tinha, de igual modo, por finalidade identificar e recolher sugestões de melhorias dos serviços que a Pró Empresa presta a quem o procure, ou seja, os empresários, para, acima de tudo, dar cumprimento cabal à missão e aos objetivos por que foi instituída pelo governo de Cabo Verde.

A Pró Empresa regozija-se com os resultados, dados a conhecer pelo inquérito, o que, em toda a linha, vêm testemunhar a qualidade dos seus programas para satisfazer as micros, pequenas e médias empresas cabo-verdianas. Os dados são, por si sós, encorajadores e, neste final do ano de 2022, que se aproxima a passos largos, vêm dar um grande fôlego e alento à Pró Empresa.

A cada ano que passa, a Pró Empresa não se tem poupado a esforços para levar de vencida os seus desafios. Que são enormes e aliciantes. Acredita em si própria, nos seus quadros e demais colaboradores, que juntos, e imbuídos das mesmas convicções, princípios e valores, tudo farão para que a Pró Empresa esteja cada vez mais próxima dos empresários, ao serviço dos quais tem estado.